

MINISTERO dell'ISTRUZIONE, dell'UNIVERSITA' e della RICERCA
ISTITUTO COMPRENSIVO SCOLASTICO STATALE "ANTONIO
GRAMSCI"

00040 Albano-Pavona (Roma) - via Pescara s.n.c. - Tel.: 069315989 fax.: 0693160268 - Distretto 42°
RMIC8AX006 - C.F. 90049510580 - rmic8ax006@istruzione.it - rmic8ax006@pec.istruzione.it
www.icalbanopavona.edu.it



Assistenza su G-Suite

Si avvisano tutti gli interessati, **studenti, famiglie, docenti e personale ATA**, che, allo scopo di permettere un'assistenza efficace e tempestiva agli utenti, **qualsiasi** segnalazione o richiesta di intervento relativa alla piattaforma "G-Suite for Education" deve **essere effettuata esclusivamente** scrivendo agli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito e distinti per ordine di scuola.

G-Suite (gestione account, Google Classroom, Google Meet):

gsuite.primaria@icalbanopavona.edu.it

gsuite.secondaria@icalbanopavona.edu.it

gsuite.infanzia-ata@icalbanopavona.edu.it

Le segnalazioni che perverranno in **qualsiasi altra forma** o tramite **qualsiasi altro canale** di comunicazione **verranno ignorate, non saranno inoltrate** e ad esse **non verrà dato seguito**.

Nell'oggetto della mail indicare sempre il nome del discente, la sezione, l'ordine di scuola ed il plesso. Inoltre nello spazio per il messaggio della mail, descrivere per quanto possibile il problema riscontrato in dettaglio.

Evitare di utilizzare la posta elettronica certificata (PEC) per scrivere a questi indirizzi. Scrivere una PEC ad un indirizzo non-PEC è inutile e talvolta rende impossibile inviare la risposta.

Si ringrazia per la sempre fattiva collaborazione

Amministratori G-Suite

Il Dirigente Scolastico

Prof. Giuseppe Alemanno

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art. 3, c.2 del D.Lgs. n.39/1993