

AVVISO SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

Si ricorda che il portale BIORISTORO ITALIA dedicato alla mensa è disponibile al seguente link:

<https://comunealbanolaziale.bioristorocloud.it/home>

con le proprie credenziali di accesso è possibile consultare il proprio conto mensa (presenze registrate, pagamenti effettuati, saldo, tariffa pasto, dati anagrafici, recapiti, dichiarazione per 730, ecc., avvisi, informative, guide, ecc.) ed effettuare il pagamento. Eventuali somme residue potranno essere utilizzate per i pasti dell'anno scolastico successivo.

La tariffa mensa relativa all'anno scolastico precedente scade il 31.8.2019 pertanto il sistema informatico porterà automaticamente a TARIFFA MASSIMA tutti gli alunni.

Sarà cura di Bioristoro Italia, sulla base degli elenchi forniti dal Comune di Albano Laziale, applicare le TARIFFE MENSA AGEVOLATE agli alunni che ne avranno avuto il riconoscimento. Le famiglie sono invitate, a verificare la nuova TARIFFA MENSA applicata ai propri figli sul sistema informatico ed a segnalare eventuali difformità all'indirizzo mail scuolealbano@bioristoroitalia.it

Il servizio di refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, il cui pagamento, per chi sceglie di avvalersene è un atto dovuto. Pertanto si precisa che **NON SARA' CONSENTITA** l'attivazione del servizio mensa agli utenti che:

- 1) NON HANNO EFFETTUATO L'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI (da presentare ogni anno al Comune di Albano Laziale);
- 2) NON HANNO REGOLARIZZATO I PAGAMENTI con Bioristoro Italia, concessionario del servizio, entro il 23.9.2019.

Per il versamento delle somme dovute, sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:

PAGAMENTI ON LINE TRAMITE IL PORTALE BIORISTOROCLOUD:

CARTA DI CREDITO e Bonifico MY BANK

(in questi casi il conto mensa viene aggiornato automaticamente)

BOLLETTINO POSTALE C/C 1034615029 intestato a BIORISTORO ITALIA srl

BONIFICO: IBAN IT34K0760103200001034615029 intestato BIORISTORO ITALIA srl

Al fine di consentire la successiva riconciliazione manuale sul conto mensa, è **OBBLIGATORIO** indicare nella **CAUSALE: COGNOME E NOME dell'ALUNNO e la dicitura "SERVIZIO MENSA COMUNE ALBANO LAZIALE"**. (Es. alunno: ROSSI MARIO - servizio mensa comune Albano Laziale). Non è necessario inviare e-mail per l'avvenuto pagamento. I pagamenti sono rilevati dell'estratto conto.

DIETE SPECIALI E MENU'

- La **CERTIFICAZIONE MEDICA** per la richiesta di **DIETE SPECIALI** per gli utenti affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie e intolleranze alimentari devono essere inviate alla mail scuolealbano@bioristoroitalia.it oppure via fax al nr. 06/ **PRECISANDO SCUOLA E CLASSE**
- L'Autodichiarazione per diete religiose deve essere inviata alla mail scuolealbano@bioristoroitalia.it oppure via fax al nr. 06/9640169 **PRECISANDO SCUOLA E CLASSE**. (il modulo è scaricabile sul sito del Comune di Albano Laziale).

I **menù INVERNALE ed ESTIVO** sono consultabili sul portale genitori RISTOCLOUD e sul sito del **COMUNE DI ALBANO LAZIALE**.

COMUNICAZIONE ASSENZA MENSA SCOLASTICA

A partire dal mese di SETTEMBRE 2019 sarà attivo un metodo innovativo per la rilevazione delle presenze.

Con il nuovo sistema di rilevazione il pasto viene automaticamente prenotato secondo il calendario scolastico. Se l'alunno è presente non occorre fare nulla, se invece è assente il genitore deve disdire il pasto per non avere l'addebito.

MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO:

- Accedendo alla propria AREA RISERVATA del portale di gestione del servizio, anche nei giorni precedenti e comunque non oltre le ore 9,30 del giorno di assenza;
L'operazione sarà di facile esecuzione, perché l'accesso all'AREA RISERVATA può essere fatto da qualsiasi dispositivo che abbia un collegamento ad INTERNET, quindi smartphone, tablet o PC;
- Inviare un SMS nel giorno di assenza al seguente numero di sistema +393202041753 con testo composto dal codice PAN che identifica l'alunno, seguito dalla scritta assente ESEMPIO: 5578 assente
Con questo metodo l'SMS deve essere inviato nel giorno di assenza e deve partire necessariamente dal CELLULARE che risulta associato al familiare del bambino.

Ringraziamo tutti per la collaborazione, certi che questo sarà una modalità di grande interesse per rendere il servizio più agevole a tutti, dalle famiglie agli operatori scolastici.

I recapiti di riferimento di Bioristoro Italia srl per l'appalto del Comune di Albano Laziale sono i seguenti: scuolealbano@bioristoroitalia.it Cellulare 351/0368335. In alternativa è possibile rivolgersi anche agli uffici di sede al numero 06/5030933 interno Ufficio Scuole.

Albano Laziale 18.9.2019